Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Pensionszimmern zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen der **Pension Quellenhof Altenau**.

Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden, die jedoch der Schriftform bedürfen und von beiden Seiten ausdrücklich bestätigt werden müssen. Schriftform liegt auch vor, wenn über E-Mail der Schriftverkehr erfolgt. Der andere Vertragspartner (Gast) muss seinen Namen, Telefonnummer sowie vollständige Anschrift hierzu mitteilen.

Diese AGB sind für jeden Gast in der **Pension Quellenhof Altenau** und im Internetauftritt der **Pension Quellenhof Altenau** einsehbar. Mit der Buchung der/des Zimmer(s) werden die AGB akzeptiert und sind Bestandteil des Vertrages.

II. Vertragsabschluss

Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast telefonisch, per E-Mail, Brief oder Fax durch eine Reservierung erfolgt und von der **Pension Quellenhof Altenau** bestätigt wurde. Die Bestätigung durch die **Pension Quellenhof Altenau** kann ebenfalls telefonisch, per E-Mail, Fax oder auf Wunsch auch per Brief auf dem Postweg erfolgen.

Ein Beherbergungsvertrag ist auch durch schlüssiges Verhalten zustande gekommen, insbesondere, wenn ein Zimmer bestellt und bereitgestellt ist und aus Zeitgründen eine explizite Zusage nicht mehr möglich ist.

Die **Pension Quellenhof Altenau** ist berechtigt, die Zimmerbuchung schriftlich anzufordern. Hiernach kommt es zu einer schriftlichen Bestätigung zur Annahme des Vertrages nebst Berücksichtigung dieser AGB durch die Pension.

III. Leistungen, Preise und Zahlungen

Die Pension Quellenhof Altenau ist verpflichtet, das/die vom Gast gebuchte(n) Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen sind.

Der Gast hat lediglich Anspruch auf ein Zimmer in der entsprechend gebuchten Kategorie (Einbett-, Zweibettzimmer), nicht jedoch auf ein bestimmtes Zimmer mit Zimmernummer, soweit nicht ausdrücklich zwischen der **Pension Quellenhof Altenau** und dem Gast etwas anderes vereinbart ist.

Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen den vereinbarten Preis der **Pension Quellenhof Altenau** mit Zimmerüberlassung (Check-In) zu zahlen. Maßgebend ist grundsätzlich der Preis bei Vertragsabschluss.

Der gesamte Rechnungsbetrag ist in bar, EC-/ Kreditkarte oder bei vorheriger Vereinbarung per Überweisung zu zahlen. Soweit eine Firma die Zahlung für den Gast übernimmt, kann in Ausnahmefällen auch eine Zahlung auf Rechnung erfolgen, soweit

spätestens bei Check-In der Nachweis in Form einer Kostenübernahmebescheinigung der entsprechenden Firma vorgelegt wird. Die vereinbarten Preise, welche sich in Euro verstehen, schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 6 Monate und erhöht sich der von der **Pension Quellenhof Altenau** allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann diese den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, auf den zur Vertragserfüllung aktuellen Preis, höchstens jedoch um 10 % des bei Vertragsabschluss vereinbarten Preises, anheben.

Die Preise können von der **Pension Quellenhof Altenau** ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen bei der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung der Pension oder der Aufenthaltsdauer wünscht und die **Pension Quellenhof Altenau** dem zustimmt.

Das Zimmer ist, sofern nichts anderes in der Buchungsbestätigung vereinbart ist, in der Zeit von 15:00 – 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zu beziehen (Check-In). Bei einer frühen Anreise und bei der Abreise kann das Gebäck in der Pension aufbewahrt werden, wobei hierfür jedoch keine Haftung übernommen wird.

Eine Mitteilung der Ankunftszeit ist erwünscht.

Für Anreisen (Check-In) nach 18:00 Uhr bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung.

Am vereinbarten Abreisetag sind das/die Zimmer und der/die Zimmer-/ Wohnungsschlüssel spätestens um 11:00 Uhr geräumt der **Pension Quellenhof Altenau** zur Verfügung zu stellen. Danach kann die Pension für die zusätzliche Nutzung des/der Zimmer(s) bis 14:00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 14:00 Uhr 100%. Dem Gast steht es frei, der Pension nachzuweisen, dass dieser kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

Die Pension übernimmt keine Verantwortung für liegengelassene oder verlorene Sachen. Gefundene Sachen werden verwahrt und gegen Entgelt nachgesendet. Eine Haftung für diese Sachen durch die Pension erfolgt nicht.

Die Zimmer der **Pension Quellenhof Altenau** sind **Rauchfrei.** Das Rauchen ist im gesamten Pensionsgebäude untersagt. Im Falle des Nichtbeachtens entstehen für den Gast zusätzliche Kosten für die Reinigung von Gardinen, Polsterstoffen und so weiter. Die Kosten der Reinigung und das nicht Benutzen des Zimmers wird dann dem Raucher in Rechnung gestellt.

Die Zimmerreinigung und der Handtuchwechsel erfolgen einmal pro Woche, Änderungen bei Aufpreis möglich.

Im Falle eines Schlüsselverlustes sind vom Gast pauschal 50,00 Euro zu erstatten.

IV. Stornobedingungen

Gültig bei: Stornierung des Zimmers oder der Ferienwohnung, Nichtanreise oder Abreise während des gebuchten Zeitraumes.

Eine Stornierung hat grundsätzlich schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu erfolgen.

Bei Stornierung/ Rücktritt vom Vertrag werden die nachfolgend aufgeführten Sätze berechnet:

- bis zum 31. Tag vor Anreise 12 % vom Buchungspreis
- bis zum 21. Tag vor Anreise 20 % vom Buchungspreis
- bis zum 11. Tag vor Anreise 40 % vom Buchungspreis
- bis zum 7. Tag vor Anreise 60 % vom Buchungspreis, danach 80 % vom Buchungspreis

Bei einer früheren Abreise im gebuchten Zeitraum bleibt der gesamte Betrag fällig.

Sofern zwischen der **Pension Quellenhof Altenau** und dem Gast ein Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, wobei die Rücktrittsvereinbarung schriftlich bei Vertragsschluss zu erfolgen hat und von der **Pension Quellenhof Altenau** ausdrücklich bestätigt werden muss, kann der Gast bis zum vereinbarten Rücktrittszeitpunkt vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der **Pension Quellenhof Altenau** auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) gegenüber der **Pension Quellenhof Altenau** ausübt, wobei es auf den Zeitpunkt des Eingangs bei der Pension ankommt.

Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast die vertragliche Leistung nicht in Anspruch nimmt.

Bei vom Gast nicht in Anspruch genommener Zimmer hat die **Pension Quellenhof Altenau** die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie eingesparte Aufwendungen anzurechnen.

Bei späterer Anreise und der zwischenzeitlichen Nichtbenutzung des gebuchten Zimmers ist der Gast verpflichtet die Kosten dafür zu übernehmen.

V. Haftungen

Der Gast oder Vertragspartner haftet gegenüber der **Pension Quellenhof Altenau** für die von ihm oder seinen Gästen/Mitreisenden verursachten Schäden.

Für während der Mietzeit entstandene Schäden oder Fehlbestände beim Inventar und Mobiliar wird der Gast ohne Verschuldensnachweis haftbar gemacht.

Die Pension haftet gegenüber dem Gast beziehungsweise dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Die Pension bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigungen, Verlust oder Zerstörung zu versichern.

Eine Haftung der **Pension Quellenhof Altenau** bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen. Weckaufträge, Nachrichten-, Post- und Warensendungen für Gäste gehören nicht zum Leistungsbereich der Pension.

VI. Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist der Sitz der **Pension Quellenhof Altenau**.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag und die Beherbergung in der Pension unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.